

1. Algemene bepaling.

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen EPSI Europe BV, hierna te noemen "EPSI" en een wederpartij, hierna te noemen "Koper". Door het verstrekken van een opdracht door Koper aan EPSI aanvaardt Koper deze leveringsvoorwaarden voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van Koper geldt niet als een overeengekomen afwijking van deze leveringsvoorwaarden.

2. Aanbiedingen.

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Dit geldt ook voor prijzen en voorwaarden genoemd in onze prijscouranten of prijslijsten. De voorwaarden die verstrekt zijn ten tijde van de koop zijn gebaseerd op de op dat moment geldende grondstofprijzen, loonkosten en vervoerskosten. De prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. EPSI behoudt zich het recht voor een wijziging in bedoelde kosten evenredig aan Koper door te berekenen. Mededelingen en/of toezeggingen die door namens EPSI zijn gedaan zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door EPSI zijn bevestigd. Indien de aanvaarding door Koper (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is EPSI daaraan niet gebonden. Een samengestelde prijsopgave verplicht EPSI niet tot het leveren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Overeenkomst.

Een opdracht is voor EPSI pas bindend hetzij op het moment dat EPSI de opdracht schriftelijk aan Koper heeft bevestigd, hetzij op het moment dat EPSI met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Voor het bewijs van de inhoud van de opdracht worden de opdrachtbevestiging en/of de administratieve gegevens van EPSI, waaronder de op de opdracht betrekking hebbende factuur, geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven.

4. Levertijd.

De levertijd wordt door EPSI zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze opgegeven levertijd is echter vrijblijvend. Een opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn. Een overeenkomst kan nimmer worden geannuleerd door het overschrijden van een opgegeven levertijd. Indien Koper deze overeenkomst toch wenst te annuleren in verband met het overschrijden van een opgegeven levertijd dient Koper door middel van een schriftelijke sommatie aan EPSI een redelijke termijn, doch minimaal 6 weken na sommatie, te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van de opgegeven levertijd wordt niet als wanprestatie beschouwd en geeft Koper nimmer recht op vergoeding van enige schade door hem of door derden geleden.

5. Uitvoering.

De producten worden geleverd op basis van de specificaties en toepassingsmogelijkheden die door EPSI zijn verstrekt. De door EPSI verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene en indicatieve aard en binden EPSI niet. Koper is ten alle tijde gehouden om de door EPSI aangeboden en geleverde producten vóór gebruik op juistheid en bruikbaarheid te controleren en/of te testen en de resultaten hiervan schriftelijk vast te leggen. Schade door onjuistheden en onbruikbaarheid kan EPSI niet worden aangerekend. Indien Koper deze controle vooraf niet verricht, kan EPSI de door deze producten ontstane schade niet worden aangerekend. De aantallen van de overeengekomen leveringen kunnen per levering plus of min 10 % afwijken, zonder dat dit enige invloed heeft op de verplichtingen van EPSI en zonder dat dit enig recht van schadevergoeding kan veroorzaken.

6. Levering.

Leveringen geschieden af magazijn van EPSI waarbij EPSI zorg draagt voor een zodanige verpakking van de af te leveren producten dat deze bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Koper bepaalt de wijze van transport. Kosten van verzending, spoedverzending, postpakket en transportverzekering alsmede het risico van verlies of beschadiging zijn dan ten alle tijde voor rekening van Koper. Indien een levering franco bestemming is overeengekomen, zijn de kosten en risico van de verzending voor rekening van EPSI. Koper dient ten alle tijde medewerking te verlenen aan aflevering inclusief het ondertekenen van de hierbij behorende ontvangstbewijzen of andere documenten. Bij aflevering verstrekte vrachtbrieven, afleveringsbonnen of soortgelijke documenten worden geacht de hoeveelheden en hoedanigheden van de goederen op juiste wijze weer te geven, tenzij Koper terstond eventuele bezwaren hiertegen schriftelijk heeft medegedeeld. In dit geval heeft Koper niet het recht betaling op te schorten. Indien buiten de schuld van EPSI niet op het overeengekomen leveringsadres kan worden afgeleverd zijn eventuele opslagkosten en/of extra vrachtkosten zijn voor rekening van Koper. In geval van levering op afroep is Koper verplicht de producten binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke hiervan heeft EPSI het recht de verkochte goederen aan Koper in rekening te brengen en de goederen voor rekening van Koper op te slaan, zulks na een eenvoudige mededeling en zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is.

7. Ontwerpen en Mallen

Alle in het kader van de overeenkomst eventueel door EPSI tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van EPSI, ongeacht of deze aan Koper of derden ter hand zij gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kostprijs van door EPSI vervaardigde mallen wordt gedeeltelijk aan Koper in rekening gebracht, welke kosten door Koper betaald dienen te worden bij levering van de eerste producten of monsters van die mallen. Mallen blijven ten alle tijde eigendom van EPSI en EPSI heeft het recht om met behulp van deze mallen vervaardigde producten aan derden te leveren.

8. Retourlevering

Bij wijze van uitzondering kan tengevolge van een foutieve bestelling een retourlevering van geleverde producten overeengekomen worden, in welk geval EPSI 80% van de oorspronkelijk gefactureerde goederenwaarde aan Koper crediteert. Dit geldt uitsluitend voor de door EPSI geleverde en ongebruikte goederen in hun oorspronkelijke en ongeopende verpakking. De in verband met retourlevering gemaakte vrachtkosten zijn voor rekening van Koper. Speciaal voor Koper vervaardigde producten en producten die niet tot het standaard voorraadprogramma van EPSI behoren worden niet teruggenomen. Credit nota's voor retourlevering worden niet uitbetaald maar met toekomstige facturen verrekend.

9. Betaling.

Betaling door Koper dient binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum plaats te vinden, netto en zonder aftrek van kosten plaats te vinden, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen. Bij gehele of gedeeltelijke gebreke hiervan is Koper van rechtswege in uitdrukkelijk verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. EPSI heeft dan na één maand na het verstrijken van de betalingstermijn het recht een interest van 1,5 % van het verschuldigde bedrag per maand in rekening te brengen, te rekenen vanaf de vervaldag van de verschuldigde betaling. Indien twee maanden na het verstrijken van de betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet of niet geheel door EPSI is ontvangen, heeft EPSI het recht over te gaan tot buiten gerechtelijke dan wel tot gerechtelijke invordering waarbij alle incasso- en gerechtelijke kosten voor rekening van Koper zijn zonder dat Koper hiervoor toestemming behoeft te geven. Het is Koper niet toegestaan betalingen te verrekenen met eventuele leveringen of diensten aan EPSI. Indien Koper door welke reden dan ook niet meer kan beschikken over zijn eigen bedrijfsvermogen heeft EPSI het recht onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst alle lopende overeenkomsten te annuleren en verder het recht om volledig van het hierna te noemen eigendomsvoorbehoud gebruik te maken, dit laat onverlet het recht op eventuele schadevergoeding. Het bepaalde in vorige alinea vindt overeenkomstige toepassing wanneer omstandigheden als bedoeld reeds bij het afsluiten van de overeenkomst aanwezig waren zonder dat EPSI hiervan uitdrukkelijk op de hoogte werd gesteld door Koper.

10. Eigendomsvoorbehoud.

Alle geleverde goederen blijven eigendom van EPSI totdat alle huidige en toekomstige vorderingen, interest- en incassokosten daaronder begrepen, volledig door Koper aan EPSI zijn voldaan. Het is Koper niet toegestaan de door EPSI verkochte goederen, voordat volledige betaling heeft plaats gevonden, geheel of gedeeltelijk in eigendom of in onderpand fiduciair over te dragen. Bewerking of verwerking van door EPSI geleverde goederen heeft onder genoemde omstandigheden geen invloed hierop en Koper zal derhalve de bewerkte goederen, respectievelijk de daaruit of daarmee verkregen nieuwe voorwerpen als EPSI eigendom onder zich hebben totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11. Reclame

Koper is gehouden om de geleverde producten onmiddellijk na aflevering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken op kwantiteit en kwaliteit. Eventuele tekortkomingen dienen binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan EPSI te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen dienen binnen 3 weken na ontdekking, doch niet later dan 2 maanden na levering schriftelijk aan EPSI te worden gemeld. Indien hiervoor genoemde tekortkomingen niet tijdig worden gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de geleverde producten. Indien Koper gebrekkige producten wenst te retourneren, dan kan dit uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van EPSI en op een door EPSI aangegeven wijze.

12. Garantie en reclame

EPSI garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken. Deze garantie geldt voor een periode van 2 maanden na levering van de producten. Deze garantie geldt niet indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of Koper of derden zonder schriftelijke toestemming van EPSI wijzigingen aan het product hebben aangebracht of hebben trachten aan te brengen, of Koper zijn/haar betalingsverplichtingen jegens EPSI niet stipt nakomt of nagekomen is. Echter de garantie zal wederom gelden na ontvangst door EPSI van volledige betaling.

13. Aansprakelijkheid

EPSI is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Koper die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van EPSI, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen EPSI verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. Koper dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren. De door EPSI te vergoeden schade is in alle gevallen steeds beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde goederen en/of dienst, waaronder begrepen advies, van EPSI waarop de aanspraak van Koper betrekking heeft. Koper zal EPSI vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens EPSI, ter zake van het gebruik van door Koper aan EPSI toegezonden en/of ter beschikking gestelde tekeningen en/of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

14. Wijziging van de verkoopvoorwaarden.

EPSI is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze verkoopvoorwaarden te wijzigen. Voor de reeds gegeven opdrachten gelden de voorwaarden die geldig waren op de dag dat deze orders schriftelijk door EPSI waren bevestigd, tenzij anders is overeengekomen.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden en op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop zij van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen omtrent de totstandkoming en/of uitvoering van de in artikel 1 genoemde Algemene Leveringsvoorwaarden en overeenkomsten zullen, voor zover wettelijke bepalingen zulks toelaten, ter keuze van EPSI worden beslist door de kantonrechter te Rotterdam. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te schikken.